УТВЕРЖДАЮ

_____

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

_____

(подпись)

_____

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр творческого развития»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:	- разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - режим занятий обучающихся	до 01.02.2024	Григорьева И.М. зам.дир.по УВР Устинова А.Ю. зав.отделом		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- режим занятий обучающихся					
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	- повысить текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Григорьева И.М. зам.дир.по УВР Устинова А.Ю. зав.отделом		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	- повысить текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Максимова О.Д.,директор Бармакова Т.Ю.,зам.дир.по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	-подготовить письмо в КУМИ для определения места стоянки автотранспортных средств инвалидов вблизи учреждения по адресу ул.Железнодорожная 8. - направить письмо в специализированную организацию для установки знака автотранспортных средств инвалидов на имеющейся территории учреждения по ул.Воровского 1а. - в здании по ул.Воровского 1а запланировать оборудовать при проведении капитального ремонта (смета имеется)	февраль В срок проведения кап.ремонта	Павлов В.Н., зам.дир.по безопасности Максимова О.Д. директор Бармакова Т.Ю. зам.дир.по АХР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) В настоящее время уч-ся которым требуются эти услуги нет. - предоставить услуги в дистанционном режиме или на дому с детьми инвалидами и проводить их по договорам с родителями в соответствии с учебным планом и расписанием. - при необходимости направить работников на дополнительное обучение для получение спец.подготовки.	По запросу В течение учебного года По запросу	Григорьева И.М. зам.дир.по УВР		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (97%)	- повысить текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Павлов В.Н. зам.дир.по безопасности		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	- провести общее собрание работников по вопросу доброжелательного климата в коллективе и вежливого отношения к участникам образовательного процесса в соответствии с Положением о соблюдении норма профессиональной этики.	В течении года 31.08.24	Максимова О.Д., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	= провести общее собрание работников по вопросу доброжелательного климата в коллективе и вежливого отношения к участникам образовательного процесса в соответствии с Положением о соблюдении норма профессиональной этики.	В течении года 28.02.24	Максимова О.Д., директор		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	= проводить совещания при директоре с работниками по вопросу доброжелательного климата в коллективе и вежливого отношения к участникам образовательного процесса в соответствии с Положением о соблюдении норма профессиональной этики.	В течении года	Максимова О.Д., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	- освещать работу ЦТР в городских СМИ, на сайте учреждения и в сообществе ВКонтакте.	Постоянно	Максимова О.Д.,директор Устинова А.Ю. зав.отделом		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	- график работы учреждения составлен с учетом интересов уч-ся и санитарных норм.	Постоянно	Григорьева И.М.,зам.дир.по УВР		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	- удовлетворенность условиями оказания получателей услуг соответствует с имеющимися положительными отзывами.	Постоянно	Максимова О.Д.,директор Павлов В.Н., зам.по безоп. Бармакова Т.Ю.,зам.дир.по АХР		

Директор: О.Д.Максимова